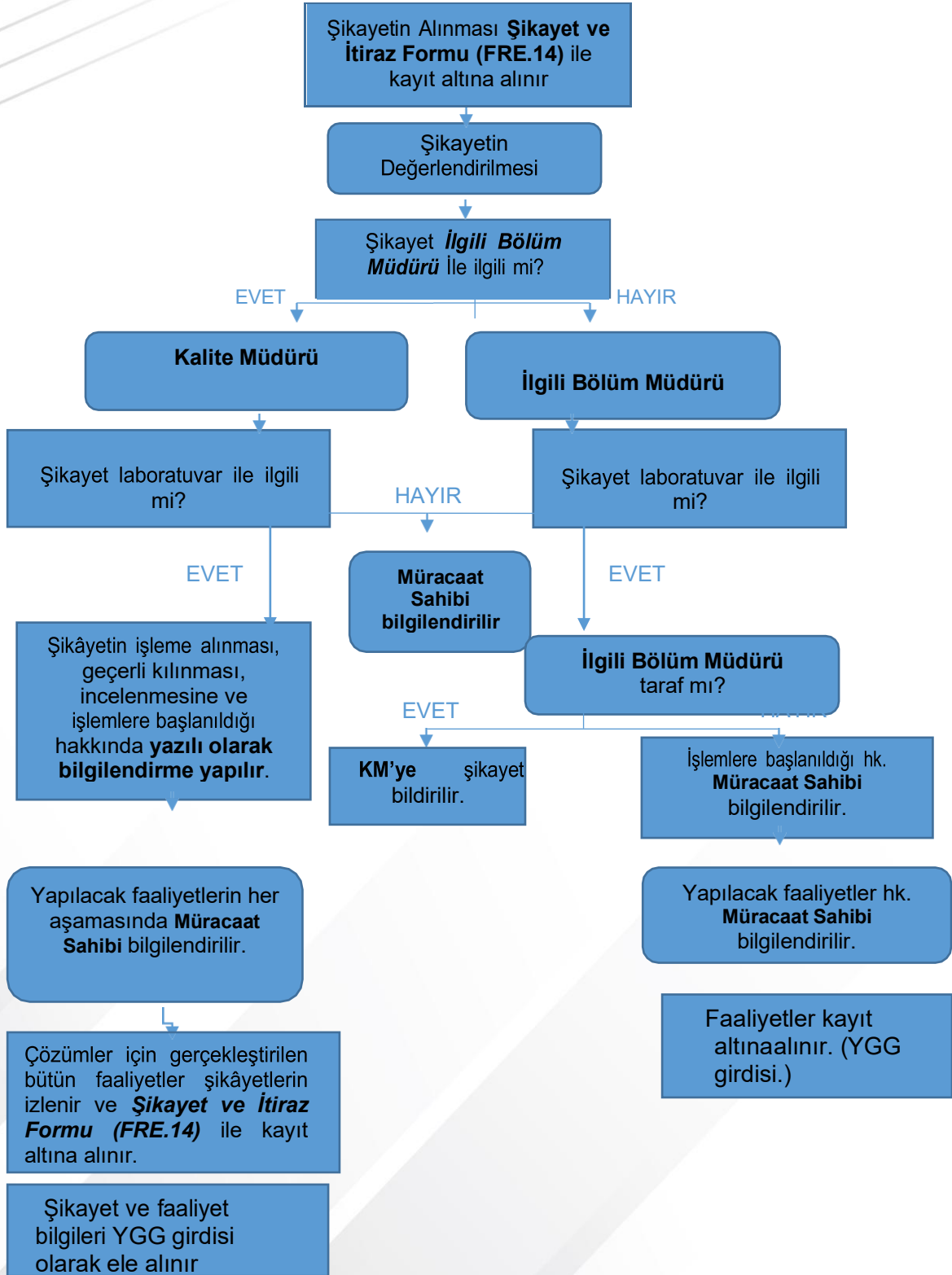




 www.lvt.com.tr

PRE.06 EK 1_REV 02 ŞİKÂyetLERİN YÖNETİMİ İŞ AKIŞ ŞEMASI





Hazırlayan Başak Arslanlı (KM)	Onaylayan Ata Gürül Arslanlı (GM)
Tarih: 17.11.2025	Tarih: 17.11.2025



ŞİKÂyetlerin Yönetimi İş Akış Şeması	
Doküman No	PRE.06 EK 1
Revizyon	02
Yürürlük Tarihi	12.10.2018
Sayfa	3 / 3

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Bilgileri
01	01.04.2022	Form adı Şikayet ve İtiraz Formu (FRE.14) olarak güncellendi.görev tanımları organizason tanımlarına uygun güncellendi."Müşteri" Müracaat Sahibi olarak güncellendi.
02	12.06.2023	Format bilgileri revize edildi.